

CERTIFICATO DI GARANZIA

Apparecchi growlight STL H1 – STL H3 – FLORA

PREMESSA

LUXLED garantisce i prodotti indicati per tutti i difetti di fabbricazione, malfunzionamenti o rottura dei componenti alle condizioni sotto indicate.

DURATA DELLA GARANZIA

Per tutti i prodotti la durata della garanzia è di 10 anni fino ad un massimo di 30.000 ore di funzionamento effettivo. La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata in fattura o ricevuta di acquisto.

BENEFICIARIO DELLA GARANZIA

La sostituzione o riparazione in garanzia può essere richiesta solo dall'acquirente che ha acquistato il prodotto in LUXLED o presso rivenditori LUXLED autorizzati.

TUTELA DELLA GARANZIA

Rientrano nella garanzia rotture, guasti e malfunzionamenti riscontrati dal cliente e accertati dal laboratorio LUXLED.

La garanzia non tutela il prodotto nei seguenti casi:

- Prodotto aperto, manomesso o riparato da personale non autorizzato da LUXLED.
- Malfunzionamenti dovuti ad uso e manutenzione non conformi al "manuale di installazione, uso e manutenzione".
- Guasti causati da eventi naturali eccezionali quali: fulmini, incendi, inondazioni ecc.
- Prestazioni compromesse dall'applicazione di accessori non approvati da LUXLED o rivenditore autorizzato.
- Guasti o rotture, causati dal trasporto e non contestati dal cliente entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto.
- Difetti, non visibili nella collocazione d'uso, quali leggere imperfezioni meccaniche o di verniciatura dovute al normale ciclo produttivo.
- Scostamento dalle specifiche tecniche elettriche e fotometriche se inferiore al 10%.

MODALITÀ PER LA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE IN GARANZIA DEL PRODOTTO GUASTO

Per richiedere la riparazione / sostituzione del prodotto è necessario compilare il modulo "RMA" (scaricabile dal sito), unitamente alla copia del documento d'acquisto, ed inoltrarlo all'indirizzo e-mail assistance@luxled.it. LUXLED provvederà ad autorizzare la riparazione assegnando, entro 3 giorni lavorativi, un numero di RMA. **Solo dopo avere ricevuto il numero di RMA il cliente potrà inviare il prodotto presso il centro riparazioni indicato nel modulo RMA. Eventuali resi di merce, non autorizzati, potranno essere rifiutati o considerati fuori garanzia.**

È alla sola discrezione di LUXLED scegliere fra la riparazione del prodotto o la sua sostituzione.

Le tempistiche di riparazione / sostituzione del prodotto difettoso sono collegate alla disponibilità dei ricambi o prodotti sostitutivi. Il prodotto riparato o sostituito verrà reso al cliente, salvo situazioni imponderabili, entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento.

COPERTURA E RESPONSABILITÀ DELLA GARANZIA

La garanzia non copre eventuali costi sostenuti dal cliente in conseguenza della difettosità del prodotto; in particolare non saranno a carico di LUXLED:

costi di spedizione del prodotto dal cliente a LUXLED.

costi di installazione / disinstallazione del prodotto non funzionante.

La garanzia non copre danni indiretti causati da guasti o funzionamenti del prodotto quali, ad esempio, mancata operatività e/o mancato profitto.

Sono a carico di LUXLED i costi di spedizione al cliente dei prodotti riparati e/o sostituiti.

ISTRUZIONI AL CLIENTE / INSTALLATORE

- Leggere e seguire scrupolosamente le istruzioni contenute del manuale di installazione, uso e manutenzione del prodotto.
- Verificare che i componenti e/o impianti elettrici collegati ai prodotti LUXLED rispondano alle normative vigenti.
- Verificare che, nella sede in cui il prodotto dovrà operare, vi siano le condizioni ambientali per le quali il prodotto è stato progettato e costruito.

LEGGI e FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse insorgere fra LUXLED ed il cliente, in conseguenza della fornitura di prodotti LUXLED, è competente solo ed esclusivamente il foro di Brescia.

La presente garanzia assorbe e sostituisce ogni altra possibile responsabilità comunque originata dai prodotti finiti; in particolare il cliente non potrà reclamare danni e/o riduzione del contratto, salvo le responsabilità della legge.

Bedizzole, 1° luglio 2021